

# Pedagogisch beleidsplan

## **Vooraf**

In dit beleidsplan laten wij u kennismaken met het pedagogisch beleid van “La Luna” kinderdagverblijf. Het pedagogisch beleid geeft aan welke uitgangspunten en werkwijze wij hanteren bij de omgang, verzorging en opvoeding van de kinderen. Het pedagogisch beleidsplan is de basis van ons dagelijks handelen en zorgt voor een eenduidige aanpak van de leidsters. Het plan biedt leidsters steun bij hun dagelijkse werk en geeft huidige en toekomstige klanten inzicht in de wijze van werken bij de opvang die wij bieden. Het pedagogisch beleidsplan is ook een verantwoording van ons werk. Het vormt daardoor ook een belangrijke toetssteen voor ouders/verzorgers en controlerende instanties. In dit beleidsplan zijn ook de belangrijkste aspecten van de vier competenties uit de Wet Kinderopvang opgenomen. Het gaat om aspecten als:

- Emotionele veiligheid
- Sociale competenties
- Persoonlijke competenties
- Overdracht van normen en waarden

In dit plan treft u achtereenvolgens aan:

1. Uitgangspunten
2. Pedagogische visie
3. De ontwikkeling van de kinderen
4. Betekenis voor de praktijk
5. Tot slot

# 1. Uitgangspunten

La Luna kinderdagverblijf is een kleinschalig kinderdagverblijf en biedt vanuit een huiselijke sfeer opvang aan kinderen van 6 weken tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in twee groepen, één groep van maximaal 16 kinderen voor kinderen van 6 weken tot 4 jaar Deze worden op de benedenverdieping opgevangen. Voor de kinderen zullen er altijd vaste leidsters aanwezig zijn. Uiteraard wordt er altijd voldaan aan het wettelijk aantal leidsters die op een groep moeten staan. Hierbij wordt altijd naar boven afgerond.

En we hebben één groep vanaf 2 jaar tot 4 jaar. De oudste kinderen zijn te vinden op onze bovenverdieping. Deze groep bestaat uit maximaal 10 kinderen. Als er meer kinderen zijn die 3 jaar zijn, worden er kinderen gerouleerd met de beneden groepen. Zo krijgt iedereen de kans om met 3 jaar boven te spelen.

Kinderen kunnen overdag dus in meer dan één stamgroep opgevangen worden.

Deze zogenaamde “peuter+ groep” krijgt extra uitdagende opdrachten om het ook voor hen zo leuk en stimulerend mogelijk te houden. Wij werken hierbij vanuit de methode Uk & Puk. Het pedagogisch doel van kinderdagverblijf La Luna is dat kinderen, in samenspraak met de ouders/verzorgers, in een veilige en stimulerende omgeving kunnen opgroeien en ontwikkelen. Door het aanbieden van veiligheid, geborgenheid en vertrouwdheid kunnen de kinderen in hun eigen tempo opgroeien en daarbij hun eigen mogelijkheden en beperkingen ontdekken. Als leiding hebben wij hierbij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Kinderen worden daarbij geaccepteerd zoals ze zijn, dus met ieders eigenheid en individuele mogelijkheden.

## Opleidingen

Wij stellen hoge eisen aan vakbekwaamheid van de leidsters. *Alle* leidsters worden jaarlijks geschoold met BHV en kinder-EHBO. In het najaar van 2017 zijn er opnieuw leidsters op cursus voor VVE (Voorschoolse en Vroegtijdige Educatie) gegaan om de overgang van kinderopvang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen. Hierbij is gekozen voor de methode “Uk & Puk”, omdat alle basisscholen in Delden met dezelfde methode werken en dit dus een vertrouwd beeld is voor de kinderen, dit garandeert een doorlopende leerlijn. Daarnaast hebben wij een opleidingsplan voor alle pm-ers.

Naast de gediplomeerd leidsters worden er ook stagiaires ingezet op de groep. Hierop is het BPV-beleid van toepassing. De stagiaire werkt onder toezicht en onder de verantwoordelijkheid van een geschoolde leidster. Zij is een medewerkster bij het verzorgen en begeleiden van kinderen. De stagiaire wordt nooit meer dan 33 % ingezet, naast de reeds geschoolde leidster(s).

## mentor

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Bij het eerste bezoek van het kind aan La Luna worden de ouders op de hoogte gesteld wie de mentor van hun kind is. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is één van de pedagogisch medewerkers van de groep waarin het kind geplaatst is. De ouders worden bij het intake gesprek mondeling op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd. Bij het mentorschap horen ook periodieke (minimaal 1 keer per jaar) gesprekken met de ouders bij. Hiervoor krijgen de ouders een uitnodiging. Hiervoor vult de mentor 1 á 2 keer per jaar een observatielijst in. Wij gebruiken hiervoor 'Doen, praten en bewegen'. Doen, Praten & Bewegen is een compleet kind volgsysteem waarmee pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van 0-4-jarigen, op het gebied van motoriek, spraak/taal en sociale competentie kunnen volgen en stimuleren. De vragen in de observatielijsten gaan over concreet observeerbaar gedrag.

### **Vaste gezichten**

Vertrouwde gezichten zijn voor elk kind belangrijk, maar voor baby's nog meer, voor een goede hechting. Elk kind van 0 jaar ziet 2 'vaste gezichten', per groep. Dat betekent dat er per baby (minstens) één van de twee vaste pedagogisch medewerkers altijd aanwezig is. Daarnaast kunnen er (net als nu) ook andere medewerkers aanwezig zijn, die voor andere baby's een 'vast gezicht' zijn. (uitgezonderd verlof en calamiteiten) Wie deze vaste gezichten zijn, staat op de "kindkaart" van uw baby. Indien nodig worden pedagogisch medewerkers specifiek op een leeftijdsgroep ingedeeld.

### **Observatielijsten**

Pedagogisch medewerkers kunnen aan de hand van de vragen in de observatielijsten de ontwikkeling van het kind beoordelen. De vragen gaan over concreet te observeren gedrag en geven een goed beeld van de spraak/taal, sociaal emotionele en motorische ontwikkeling van baby's, dreumesen en peuters. Handelingssuggesties : Vanuit de ingevulde vragenlijst worden handelingssuggesties geboden. De handelingssuggesties bieden mogelijkheden om de ontwikkeling van het kind extra te stimuleren. Pedagogisch medewerkers krijgen advies over daadwerkelijke acties die het kind extra helpen bij de ontwikkeling.

### **Extra aandacht**

Geen kind is hetzelfde, ieder kind ontwikkelt zich dan ook op zijn eigen manier. Toch kunnen er signalen zijn die extra aandacht nodig hebben. Dit betreft zowel kinderen met een 'normale' ontwikkeling, een ontwikkelingsachterstand, als kinderen met een beperking. In alle gevallen is extra zorg en aandacht van belang. Er zijn tal van redenen waarom kinderen opvallend gedrag kunnen gaan vertonen. Door de geboorte van een broertje of zusje kan een kind bijvoorbeeld een korte terugval hebben naar een eerder stadium van zijn ontwikkeling. Zo kan de zindelijke peuter weer in zijn broek gaan plassen. Kinderen kunnen bij La Luna rekenen op extra begrip en aandacht. Als ouders of pedagogisch medewerkers opmerken dat een kind gedurende een periode afwijkt in zijn gedrag, is dit reden voor overleg. Op grond van observaties wordt het gedrag in kaart gebracht. Na een bespreking in het team worden de ouders uitgenodigd voor een gesprek. Tijdens dit gesprek bekijken we samen met de ouders wat er met het kind aan de hand kan zijn en hoe we hiermee om kunnen gaan. Een goede afstemming in de omgang met het kind tussen ouders en La Luna biedt in veel gevallen al uitkomst. Mocht de problematiek onduidelijk blijven en vragen om extra hulp, dan kunnen wij advies inwinnen bij deskundigen en ouders en kind hiernaar verwijzen. Deze is in de eerste instantie het consultatiebureau. Ook kan er een beroep worden gedaan op het VSOT team. Deze komt 2 keer per jaar samen, maar mochten er eerder vragen zijn dan kan je dit team eerder bij elkaar roepen. Hierin hebben verschillende disciplines zitting zoals JGZ-verpleegkundige, orthopedagoog en eventuele andere disciplines die nodig zijn.

## Vroegtijdige signalering

Er zijn allerlei nieuwe ontwikkelingen gaande in de kinderopvang, vooral op het gebied van vroegtijdige signalering. Een aantal nieuwe instrumenten zijn ontwikkeld speciaal voor de kinderopvang zodat er een betere doorgaande lijn is naar het basisonderwijs. Na overleg met het team hebben we gekozen voor het kind-volgsysteem genaamd 'Zo doe ik, zo beweeg ik, zo praat ik'.

Met de observatielijsten voor baby's en peuters kun je de ontwikkeling van kinderen van 0 tot 4 jaar in de kinderopvang systematisch volgen. Zo spoor je bijzonderheden in de ontwikkeling van het jonge kind op, en kun je het kind begeleiden in zijn ontwikkeling, problemen voorkomen en de motoriek, spraaktaalontwikkeling en sociaal, -emotionele ontwikkeling verder stimuleren. In de periode tussen 0 en 4 jaar wordt de lijst 6 keer ingevuld door de vaste mentor van het kind, dat komt neer op 1 á 2 keer per jaar. Op deze manier kunnen we eventuele aandachtsgebieden eerder signaleren en met de ouders afstemmen hoe deze gestimuleerd kunnen worden.

Ouders worden uitgenodigd voor een gesprek met de mentor om te praten over hoe het in de groep gaat, de observatielijsten worden in dit gesprek meegenomen maar de nadruk zal liggen op het welbevinden van het kind. Deze gesprekken vinden 1 keer per jaar plaats. Als er bij ouders of leidsters eerder behoefte is aan een gesprek kan er natuurlijk altijd een afspraak gemaakt worden. Als het kind 4 jaar is en afscheid neemt in de 3+ groep gaan de observatielijsten mee naar huis. Er wordt een overdrachtsformulier voor de basisschool gemaakt die de ouders zelf mee nemen naar school.

- **Emotionele veiligheid**

Het bieden van een gevoel van veiligheid is de meest belangrijke doelstelling voor de kinderopvang.

Het is wellicht de belangrijkste voorwaarde voor een kind zich te kunnen ontwikkelen tot een emotioneel evenwichtig mens. Als een kind zich emotioneel veilig voelt, is het geïnteresseerd in zijn omgeving, staat het open voor nieuwe leerervaringen en kan het profiteren van de mogelijkheden zich verder te ontwikkelen. Niet alleen draagt het bij aan het welbevinden van de kinderen nu maar ook omdat een onveilig klimaat het behalen van andere pedagogische doelen in de weg staat.

Er wordt door de pedagogisch medewerkers bewust omgegaan met de emotionele veiligheid van kinderen vanuit:

- een goede, professionele en positieve houding naar kinderen toe en naar collega's.
- het bewust omgaan met relaties tussen kinderen.
- het zorgdragen voor een goed onderhouden, prikkelvrije groepsruimte.
- het zorgdragen voor de invulling van het dagprogramma.

We zijn zorgzaam, sensitief en responsief, dat betekent dat elk kind wordt gezien en gehoord en dat we op signalen en behoeften van het kind reageren. Het kind ervaart zo dat het gerespecteerd en gewaardeerd wordt en ontwikkelt een veilige band met de pedagogisch medewerkers. We zorgen ervoor dat elk kind zich prettig voelt, door aandacht te hebben voor elk kind en in te gaan op zijn behoeftes. We besteden bijvoorbeeld uitgebreid aandacht aan het wennen en maken hierover afspraken op maat met de ouders. We geven de kinderen de tijd om dingen zelf te proberen, waardoor het kind ervaart dat het initiatieven mag nemen en zichzelf mag zijn. De pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen op een positieve manier, besteden aandacht aan de emoties van de kinderen door deze te benoemen en zo nodig te troosten, en behandelen de kinderen gelijk, d.w.z. zonder voorkeuren. Een goede lichamelijke verzorging, voldoende beweging en buitenlucht maken deel uit van de zorgzaamheid van de pedagogisch medewerkers voor het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen.

- **Sociale en emotionele competenties**

Het zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samen werken, anderen helpen en het kunnen omgaan met conflicten. Hoe om te gaan met anderen in een groep.

Het begrip sociale competentie omvat sociale kennis en sociale vaardigheden.

Kinderen leren spelenderwijs te communiceren, samen te werken, samen te spelen, anderen te helpen, om te gaan met ruzies, problemen op te lossen en sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen. Door zoveel mogelijk ervaringen op te doen, kunnen kinderen deze kennis en vaardigheden ontplooien. Binnen het dagverblijf wordt dit mogelijk gemaakt doordat de kinderen deel uitmaken van een eigen vaste groep en ruimte. Binnen die groep maar ook met de andere groep binnen dezelfde locatie, leren kinderen (zowel in kleine als grotere groepjes) tijdens activiteiten omgaan met leeftijd- en groepsgenoten en de daarbij behorende regels en afspraken. Bijvoorbeeld dat je elkaar geen pijn doet, dat je sorry zegt als dat per ongeluk toch gebeurt, dat je elkaar om speelgoed vraagt in plaats van afpakt, dat je op elkaar wacht (bijvoorbeeld met eten) en dat samen spelen ook samen delen betekent enz. Het is de taak van de leidster om allereerst model te staan voor deze regels maar ook om interacties tussen kinderen doelgericht te begeleiden. Vanuit een veilige gehechtheid aan één of meerdere vaste leidsters, leert het kind hoe het zich gewenst gedraagt in de groep. Door dit gewenste gedrag (het gedrag en niet het kind) keer op keer voor het kind te benoemen, wordt bovendien de gelegde hersenverbinding (tussen handelen en bijbehorende woorden) verstevigd. Vanuit de interactiestijl gebaseerd op MISC, wordt nadrukkelijk de interactie verbonden met een regel of principe. Bijvoorbeeld “als je ruzie hebt dan kan je het ook weer goedmaken” of “ook vrienden maken wel eens ruzie en dan maken ze het weer goed en spelen ze weer samen”. Zo wordt het gebeurde afgerond en als leerervaring in de hersenen als het ware „vastgezet”. Dat is nodig om naar alle volgende ervaringen te kunnen refereren in de zin van “Weet je nog dat je ruzie had met je vriendje? Wat gebeurde er toen?”

- **Persoonlijke competenties**

Het andere pedagogische doel dat we willen bereiken is het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competenties van kinderen. In het model van Riksen-Walraven gaat het dan zowel om de ontwikkeling van de persoonlijkheid van kinderen, als om hun intellectuele, lichamelijke en creatieve ontwikkeling. Met het begrip „persoonlijke competentie” worden persoonskenmerken bedoeld zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Hiermee leert een kind om met allerlei problemen om te gaan en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden zoals die zich in zijn omgeving voordoen. Door de innerlijke behoefte tot spelen en te ontdekken worden deze persoonskenmerken verder ontwikkeld. Het zijn de belangrijkste manieren van jonge kinderen om greep te krijgen op hun omgeving. Hoe gevarieerder en uitgebreider hun spel is, hoe groter de kans op creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht op latere leeftijd.

Leidsters beschikken over vaardigheden waardoor ze in staat zijn om spel bij kinderen uit te lokken, hen op gang te helpen en zo nodig daarin verder te begeleiden. Zij weten welk spelmateriaal ze welke kinderen kunnen aanbieden, weten aan te sluiten bij zowel het ontwikkelingsniveau als bij de interesse van elk kind. Rekening houdend met bepaalde doelen voor een kind kan de leidster bewust aansluiten bij het spontane spel van een kind, zodat ze er iets aan kan toevoegen, het kan verrijken waardoor ze het kind een stapje verder brengt in zijn ontwikkeling. Leidsters zijn bovendien in staat om aan te sluiten bij situaties die zich spontaan voordoen. Bijvoorbeeld als een kind erg moet huilen nadat het gevallen is. De leidster kan de emotie verdriet en pijn voor het desbetreffende kind, als voor de erbij betrokken kinderen, concreet benoemen. En dit koppelen aan andere situaties toen

ze pijn en verdriet hadden. “We hebben allemaal verdriet als we ons pijn doen en dat gaat allemaal weer over”. Omdat leidsters door ouder(s)/verzorger(s) zijn geïnformeerd over de eventuele bijzonderheden en gewoonten van de kinderen, zien zij wanneer het goed is voor een kind om niet/wel mee te doen met de groepsactiviteit.

- **Overdracht van normen & waarden**

Ieder kind heeft recht op respect. Dat wil zeggen dat het kind serieus wordt genomen en dat het kan rekenen op begrip en verdraagzaamheid. Onze pedagogisch medewerkers vervullen voortdurend een voorbeeldfunctie, waardoor ze op een gemakkelijke manier de waarden en normen van onze samenleving kunnen overbrengen aan de kinderen. De kinderen maken deel uit van een samenleving waarin ze de waarden en normen moeten leren en zich eigen maken.

Kinderen maken deel uit van de Nederlandse samenleving die gevormd wordt door verschillende culturen. Kinderopvang is een niet meer weg te denken onderdeel van onze samenleving. Het wordt inmiddels gezien als een voor het kind belangrijke leefomgeving buiten het gezin. Beiden hebben een eigen cultuur waar normen en waarden gedurende de dagelijkse activiteiten aan de kinderen worden overgedragen. Tijdens het intakegesprek wordt ouder(s)/verzorger(s) gevraagd wat zij belangrijk vinden voor hun kind, welke gewoonten, waarden en normen zij aan hun kind overdragen zodat er op de groep rekening mee gehouden kan worden. De cultuur op het dagverblijf wordt „gemaakt” door het naleven van de waarden en normen door de leidsters. Zij leven deze als het ware voor en zijn een levend voorbeeld van de waarden en normen die we aan de kinderen willen overdragen.

*“Een belangrijke regel op het dagverblijf is dat er gezamenlijk aan tafel wordt gegeten en gedronken. Dat er op elkaar wordt gewacht en pas gegeten/gedronken wordt als iedereen heeft en je van tafel mag als iedereen klaar is. De meeste kinderen herkennen dit van thuis. Maar soms heeft een nieuw kind daar moeite mee, wil direct eten of loopt na een hap van tafel om te spelen. Door telkens de regel te benoemen en te wijzen op de andere kinderen aan tafel, leert ook dit kind deze regel na te leven. Vanzelfsprekend is er overleg met ouder(s)/verzorger(s) over de thuissituatie en het eventuele verschil met de groep.”*

## 2. Pedagogische visie

Onze pedagogische visie is gebaseerd op een 7-tal hoofdlijnen:

- 1) Kinderdagverblijf La Luna werkt vanuit een kindgerichte visie. Ieder kind is uniek, heeft zijn eigen behoeften en ontwikkelt zich in een eigen tempo. Onze opvang is gericht op het individuele kind.
- 2) Wij gaan uit van een gedeelde opvoedingsverantwoordelijkheid van ouders en kinderdagverblijf. Wij informeren ouders daarom ook actief over hoe wij als kinderdagverblijf werken en vanuit welke visie.
- 3) Als leiding hebben wij een begeleidende, verzorgende en ontwikkelende taak. Wij spelen in op de ontwikkeling van het kind en stimuleren de kinderen in hun individuele ontplooiing en behoeften.
- 4) De binnen het kinderdagverblijf geldende regels en richtlijnen zijn voor alle kinderen van toepassing. Vertrekpunt van ons handelen blijft steeds het kind en de feitelijke situatie.
- 5) Ieder kind heeft het recht om zich in zijn/haar eigen tempo te ontwikkelen. Dit betekent onder meer dat kinderen zich ook moeten kunnen ontwikkelen in aanvulling op de thuissituatie. Regelmatige afstemming en uitwisseling tussen ouders en de leidsters over de kinderen vinden wij essentieel. De kleinschaligheid biedt ons een prima mogelijkheid om niet alleen de kinderen maar ook de ouders goed te leren kennen.
- 6) Wij vinden het voor alle kinderen belangrijk om zelfvertrouwen te ontwikkelen en de zelfredzaamheid te stimuleren. Taal- en vaardighedenontwikkelingsprogramma's (UK & Puk) voor peuters helpen ons daarbij.
- 7) Wij werken vanuit duidelijkheid en heldere regels. Op deze manier herkennen de kinderen bepaalde gewoontes en regels en weten ze waar ze aan toe zijn. Onderdeel hiervan is ook het werken met een vaste dagindeling. Dit geeft de kinderen structuur en regelmaat. Door deze regelmaat wordt er een veilig klimaat geschapen voor de kinderen en kunnen zij zich optimaal ontwikkelen. Ondanks deze regels houdt opvoeden ook altijd in; 'flexibel en met gezond verstand werken'. Als iets voor het ene kind goed is, hoeft dat voor het andere kind niet zo te zijn. Waar de ene opvoeder (ouder of leidster) succes heeft, kan het bij een ander soms geen effect hebben. Opvoeden gaat dus om het zoeken van een evenwicht tussen het werken vanuit een vaststaand kader en maatwerk.

***We willen een fijne plek creëren voor kinderen waar een basis gelegd wordt voor een gezonde ontwikkeling en die uitnodigt tot spelen en ontdekken. De pedagogisch medewerkers hebben tot taak om kinderen daarin te stimuleren. Een gezonde ontwikkeling en een gezonde levensstijl houden we daarbij voor ogen. Wij streven naar een kleinschalige, flexibele en transparante kinderopvang waarbij de eigenheid van een kind voorop staat.***

### 3. De ontwikkeling van kinderen

Bij het kijken naar de ontwikkeling van kinderen onderscheiden wij binnen kinderdagverblijf La Luna vijf gebieden:

- Lichamelijke ontwikkeling (motoriek);
- Sociaal- emotionele ontwikkeling;
- Cognitieve ontwikkeling;
- Creatieve ontwikkeling;
- Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen;

We zullen deze gebieden toelichten, waarbij we zoveel mogelijk voorbeelden uit de dagelijkse praktijk van kinderdagverblijf La Luna hebben opgenomen.

#### 1) *Lichamelijke ontwikkeling (motoriek)*

In de leeftijdsfase van 0 tot 4 jaar maakt een kind een grote ontwikkeling door in de motoriek. Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren de kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Klauteren, klimmen en springen zijn zulke activiteiten. Ook het samen dansen op muziek is een activiteit die de grove motoriek stimuleert.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Het kind gaat naar voorwerpen grijpen, pakken en gaat iets in de mond stoppen. Het maken van puzzels, tekenen en knutselen bijvoorbeeld zijn activiteiten die deze ontwikkeling stimuleren. Baby's worden zowel in de box als in een wipstoeltje divers speelgoed aangeboden (bijvoorbeeld rammelaars, baby gym, ritselboekjes). Ook in de dagelijkse verzorging dragen het eten en drinken (van fles naar tuit naar gewone beker) bij aan de ontwikkeling van de fijne motoriek.

#### 2) *Sociaal- emotionele ontwikkeling*

De keuze van ouders voor kinderopvang in een kinderdagverblijf is een keuze voor opvang van het kind in groepsverband. In de groep kan het kind relaties opbouwen met andere kinderen en met verschillende volwassenen. In de omgang met andere kinderen en met de leidsters wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert omgaan met zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Onze leidsters scheppen de voorwaarden voor het samen spelen van de kinderen; door de inrichting van de ruimte en het aanbieden van spelmaterialen. Maar ook doet het kind sociale vaardigheden op door bijvoorbeeld te helpen met het opruimen, het delen van speelgoed, het samen eten, leren wachten en het samen vieren van een feestje.

#### 3) *Cognitieve ontwikkeling*

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De leidsters spelen hierin een actieve rol door veel naar het kind te luisteren en met het kind te praten. Dit gebeurt zoveel mogelijk in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. Ook wordt er zo veel mogelijk op de taaluitingen van het kind gereageerd. Daarbij wordt maximaal aangesloten bij de



belevingswereld en persoonlijke emoties van de kinderen. Belangrijk hierbij is dat er niet in “brabbeltaal” terug gesproken of nagepraat wordt.

Zingen met de kinderen is bijvoorbeeld een belangrijke activiteit om de taalontwikkeling te stimuleren, ditzelfde geldt voor spelletjes met klank en geluid. Verhalen voorlezen is ook een manier om taal te stimuleren. Wij draaien ook bijna dagelijks verschillende soorten muziek.

#### 4) *Creatieve ontwikkeling*

Wij vinden het belangrijk dat de fantasie van een kind tot zijn recht komt en creativiteit in brede zin wordt aangemoedigd. Dus ook creativiteit in denken. Creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen van het kind. Om de creatieve ontwikkeling te stimuleren werken wij met allerlei soorten materialen(water, zand, klei en papier) Vanaf een leeftijd van ongeveer 2 jaar mogen de kinderen wekelijks knutselen. Tot die leeftijd heeft het knutselen een meer incidenteel karakter en richt zich vooral op verjaardagen van papa, mama, opa en oma. Kinderen van 3 jaar stimuleren we wat nadrukkelijker om bepaalde opdrachten of kleine klusjes te doen, dit als vorm van voorbereiding op de basisschool.

Daarnaast wordt de creatieve ontwikkeling ook gestimuleerd door creatief spel. Hiervoor zijn gevarieerde materialen beschikbaar (keukenspeelgoed, verkleedkleden, diverse bouwmaterialen). Tot slot worden er ook verschillende activiteiten ondernomen met de kinderen: uitstapjes, wandelen, verkleeden.

#### 5) *Ontwikkeling van identiteit en zelfvertrouwen*

Het hebben van zelfvertrouwen is heel belangrijk. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen, zelfstandig en onafhankelijk zijn. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken.

Leidsters stimuleren het zelfvertrouwen van de kinderen. Ze geven geen kritiek op het kind zelf, maar op het gedrag van het kind. Positief gedrag wordt benadrukt.

#### **Zorgen**

Niet elk kind maakt (op alle terreinen) een probleemloze ontwikkeling door. Als leidsters zich zorgen maken over de ontwikkeling van een kind, spreken zij die ongerustheid uit naar de ouders. Omgekeerd kunnen ouders bij twijfel of zorgen, deze delen met de leidsters. Samen proberen we dan duidelijkheid te krijgen en inzicht te verwerven in het gedrag van het kind en de opvoedingssituaties. Vervolgens kunnen we afspraken maken rondom specifiek gedrag van een kind of kan er, in onderling overleg, eventuele andere vervolgstappen worden gezet. (zie vroegtijdige signalering)

## 4. Betekenis voor de praktijk

Onze uitgangspunten, pedagogische visie en kijk op de ontwikkeling van kinderen vindt een verdere uitwerking op een groot aantal terreinen. In dit hoofdstuk hebben we de betekenis voor onze dagelijkse praktijk nader voor u uitgewerkt.

We hebben een onderscheid gemaakt in de volgende thema's:

- ✓ De groep
- ✓ **Uk & Puk (VVE)**
- ✓ Dagindeling
- ✓ Opvangtijden en halen en brengen
- ✓ Afscheid nemen
- ✓ Activiteiten
- ✓ Speciale activiteiten en feesten
- ✓ Eten en drinken
- ✓ Kinderen en persoonlijke hygiëne
- ✓ Sfeer & inrichting
- ✓ De leidsters
- ✓ Normen & waarden
- ✓ Schriftje
- ✓ Ouders
- ✓ Gezondheid
- ✓ Speelruimte & speelgoed
- ✓ Plaatsingsbeleid
- ✓ Wennen
- ✓ Protocollen
- ✓ Klachtenregeling en 4 ogen principe

### De groepen

Beneden hebben de groepen een verticale samenstelling. Door deze samenstelling kan een kind met kinderen van diverse leeftijden spelen. Aan sommige kinderen kan een kind zich een beetje optrekken, anderzijds leert het zich beheersen in contact met jongere kinderen. De grote kinderen houden rekening met de kleintjes en de kleintjes leren van de grotere kinderen en soms is dat ook omgekeerd. Dit gebeurt (in overleg met de ouders) op een flexibele manier.

Boven zitten alleen peuters van 2 jaar of ouder. Het is een kleine groep van maximaal 10 kinderen. Hier worden zij extra gestimuleerd met extra "opdrachten" hierbij wordt gebruik gemaakt van de methode uk en Puk op deze manier worden de dreumesen ook al een beetje voorbereid op de basisschool.

De beroepskracht-kind ratio is vastgelegd in de Convenant Kwaliteit Kinderopvang en regelt de maximale groeps grootte in de kinderopvang in relatie tot het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers. Hierbij wordt altijd naar boven afgerond. Wel worden er zoveel mogelijk vaste leidsters ingezet.

De samenstelling van de groepen wisselt per dag en soms per halve dag. Alle kinderen spelen met elkaar of als ze daar behoefte aan hebben spelen ze alleen. Kinderen hebben 1 vaste stamgroep maar als er minder kinderen zijn, kunnen er groepen worden samen gevoegd. Hier tekenen de ouders voor bij het aanmelden.

## **Uk & Puk**

Kinderopvang La Luna vindt gerichte aandacht voor de begeleiding van baby's en peuters en het stimuleren van hun ontwikkeling in de voorschoolse periode erg belangrijk. Daarom bieden wij gedurende de dag activiteiten aan vanuit het **VVE programma Uk & Puk**. (VVE staat voor Voor- en Vroegschoolse Educatie.) Voor de VVE hanteren wij een apart beleidsplan, welke ter inzage ligt op het kinderdagverblijf.

VVE gaat taal- en ontwikkelingsachterstanden bij kinderen tegen en wordt ingezet op peuterspeelzalen, kinderdagverblijven en basisscholen. In oktober 2014 hebben een aantal van onze pedagogisch medewerkers de trainingen afgerond en zijn zij officieel VVE-gecertificeerd. Met Uk & Puk wordt voldaan aan de eisen voor kwaliteit van de VVE, zoals die worden gesteld door de Wet OKE (Wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie) Een VVE contract is af te sluiten voor een kind met een VVE indicatie. Deze VVE indicatie is afgegeven door een JGZ verpleegkundige en de gemeente. Bij La Luna wordt gebruik gemaakt van de methode Uk & Puk en wordt het kind minimaal 10 uur VVE per week aangeboden gedurende het hele jaar. Welke uren dit zijn gebeurt in overleg met de ouders.

Voor VVE geldt een verplichte ouderbetrokkenheid. Onder ouderbetrokkenheid wordt verstaan:

- a) op de afgesproken tijd brengen en op komen halen van het kind op de contractdagen.
- b) enkel met een geldige reden (ziekte, vakantie, etc.) afmelden van het kind voor de contractdagen.
- c) na komen van afspraken over de ontwikkeling van het kind op de afgesproken/aangedragen momenten.
- d) naar de aangeboden ouder-/informatiebijeenkomsten komen.
- e) Bij het tekenen van het VVE contract geeft de ouder tevens toestemming voor een schriftelijke of 'warme' (mondelijke) overdracht naar de basisschool.

## **Wat is Uk & Puk?**

Spelen is ontdekken. En spelen is groeien. Daarom staat spelen centraal in Uk & Puk. Alle activiteiten zijn ontwikkeld voor baby's (0 tot 1,5 jaar), dreumesen (1,5 tot 2,5 jaar) en peuters (2,5 tot 4 jaar). Natuurlijk draait het bij Uk & Puk niet om lesjes geven en lesjes leren. Uk & Puk leert baby's, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden door actief bezig te zijn en lekker te spelen! De activiteiten van Uk & Puk stimuleren de spraak- en taalvaardigheid, sociaal-emotionele vaardigheden en motorische en zintuiglijke vaardigheden. Ook geeft Uk & Puk de eerste rekenprikkel. De kinderen krijgen activiteiten aangeboden zoals bijvoorbeeld leren en oefenen met woordjes, tellen en motorische vaardigheden. Een VVE leidster wordt ingeschakeld om een kind extra ondersteuning te bieden, wanneer sprake is van een specifieke achterstand.

Het programma zelf bestaat uit tien thema's met afwisselende activiteiten. De kinderen worden begeleid in een grote groep, in kleine groepjes of individueel.

## thema's

1. Welkom Puk!
2. Knuffels
3. Hatsjoe!
4. Hoera!
5. Wat heb jij aan vandaag?
6. Regen
7. Dit ben ik
8. Eet smakelijk!
9. Reuzen en kabouters
10. Oef, wat warm!

### *Extra thema:*

Ik ga naar de basisschool



## Werken met Uk & Puk

Uk & Puk gebruikt dagelijkse routines (zoals samen eten of buiten spelen) als startpunt voor de thema's en activiteiten. Hiermee worden dagelijkse routines omgebogen tot leersituaties.

Kinderen ontwikkelen zich op een speelse manier met de pop Puk. Puk is het speelkameraadje van de kinderen. Hij maakt altijd wel iets mee wat de kinderen herkennen, zoals ziek zijn. Hij biedt troost en is een vriendje waarbij baby's, dreumesen en peuters zich veilig voelen. Puk is de schakel tussen de pedagogisch medewerker en het kind.

De pedagogisch medewerkers werken volgens zogenaamde activiteitenkaternen. Ieder katern behandelt een thema. De aansluitende activiteiten staan hierin stap voor stap beschreven. Standaard start een activiteit met tien woorden die een centrale rol spelen. Vervolgens komen verschillende ontwikkelingslijnen in samenhang aan bod.

### **de spraak- en taalvaardigheid**

De pedagogisch medewerker geeft het kind de ruimte om zelf te praten, valt regelmatig stil en nodigt het kind uit om wat te zeggen. Hierbij wordt geprobeerd om het kind meer te laten vertellen dan alleen het antwoord op de vraag. Om taal uit te lokken kun je dingen zeggen als: echt waar?, nee toch, zoo. De pm-er laat zien dat ze luistert door oogcontact, knikken en gebaren. Op deze manier geeft men een kind voldoende taalruimte. De pm-er reageert positief op wat het kind zegt, herhaalt wat het kind zegt op de goede manier zonder het uitdrukkelijk te verbeteren. Bijvoorbeeld het kind zegt "ikke tuiten spelen", ah jij wilt buiten spelen?. Zo laat je het kind in zijn waarde, en geef je op een goede manier feedback. Wij praten in eenvoudige zinnen. We laten de kinderen 's morgens aan tafel iets vertellen en luisteren daar naar. Het kijken naar en het begrijpen van plaatjes en/of foto's. Vooral het interactief voorlezen draagt hieraan bij.

### **sociaal-emotionele vaardigheden**

Kinderen kunnen zich sociaal emotioneel goed ontwikkelen wanneer zij in de eerste periode van hun leven een goede (hechtings) band hebben opgebouwd met vaste personen in de directe omgeving. Onze pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in de sociaal emotionele ontwikkeling van kinderen. Naast een band met de kinderen op te bouwen is het hun taak de kinderen zelfvertrouwen te geven en te stimuleren om te gaan met andere kinderen. De pedagogisch medewerkers leren hierbij de kinderen op een juiste wijze omgaan met emoties zoals verdriet, boosheid, angst, moe, pijn en extreme blijdschap. Bij oudere kinderen stimuleren zij dit door ze hun emoties te laten verwoorden. Daarnaast proberen zij er altijd achter te komen wat de reden van de emotie is. Vervolgens bepalen zij op welke wijze het desbetreffende kind op de beste manier om kan gaan met de emotie. Het ene kind zoekt rust, het andere kind wil geknuffeld worden en weer een ander kind wil even lekker huilen. Alles mag.....natuurlijk met als doel: goed omgaan met je eigen emoties.

Voor kinderen is een kinderdagverblijf een leervijver van allerlei sociale vaardigheden die kinderen nodig hebben om zich staande te kunnen houden in de samenleving. Doormiddel van interactie vaardigheden stimuleren onze pedagogisch werkers de sociale ontwikkeling van de kinderen. Zij helpen de kinderen een vertrouwde plaats in de groep te vinden en stimuleren hen om contact te leggen. Door te spelen in een groep, met en naast elkaar, leren kinderen rekening met elkaar te houden.

Gezamenlijke activiteiten dragen bij aan de sociale ontwikkeling van kinderen en zijn een bron van gezelligheid, aandacht en sfeer.

Onze pedagogisch medewerkers stimuleren sociaal gedrag en corrigeren het aan te passen gedrag door het tonen van voorbeeldgedrag. Daarnaast benoemen zij het gedrag van de kinderen, stimuleren het inlevingsvermogen en sturen de kinderen daar waar nodig bij.

We gaan uit van een positieve benadering en geven de kinderen complimentjes als we waarderen wat ze doen.

Enkele voorbeelden van gedrag waar onze speciale aandacht naar uit gaat:

- Leren elkaar te helpen
- Leren naar elkaar te luisteren
- Leren op te ruimen
- Leren zuinig te zijn op zowel eigen spullen als spullen van anderen
- Leren problemen op te lossen; het samen uitpraten en het weer goedmaken

- Respect hebben voor elkaar
- Leren opkomen voor jezelf
- Waarden, normen en sociale regels leren en hanteren in verschillende situaties
- Leren sociale banden op te bouwen met zowel kinderen als volwassenen

## **motorische en zintuiglijke vaardigheden**

### Grove motoriek

Gedurende het eerste levensjaar ontwikkelt een kind zich enorm snel. Vooral de motorische ontwikkeling is van maand tot maand te volgen. Deze motorische ontwikkelingen betreffen vooral de grove motoriek zoals bijvoorbeeld zwaaien, kruipen en gaan staan. Deze ontwikkelingen stimuleren wij door diverse speelmaterialen zoals een rammelaar, een babyschommel en een loopkar aan te bieden. De oudere kinderen kunnen buiten fietsen en klimmen en klauteren op de speeltoestellen. Vaak gaan we naar de speeltuin, waar nog meer uitdagende speeltoestellen zijn. Natuurlijk onder toezicht van onze pedagogisch medewerkers. Zang- en dansspelletjes waarbij de grove motoriek gestimuleerd wordt, zijn een favoriete bezigheid van kinderen.

### Fijne motoriek

Knutselen, knippen, plakken, drinken inschenken, zelf hun boterham smeren, aan- en uitkleden, tekenen, puzzelen...het zijn allemaal zaken die de fijne motoriek bevorderen. Dagelijks stimuleren en begeleiden wij kinderen bij deze activiteiten, hetgeen tevens meer zelfstandigheid in de hand werkt.

## **Rekenprikkels**

Bij het ontwikkelen van de rekenprikkels gaat het vooral om het opdoen van de eerste ervaringen die de basis leggen voor de latere rekenontwikkeling. Onbewust zijn kinderen de hele dag door bezig met deze rekenprikkels. Rekenprikkels bestaan uit meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid. Bij meten gaat het om het aanleren van begrippen als groot, klein, dik, dun, kort en lang, vol, leeg, licht en zwaar. Maar bijvoorbeeld ook om het herkennen van momenten in de dag zoals: ochtend, middag, avond, nacht. Wij gebruiken daarom ook de dagritme kaarten van uk & puk. Binnenkomen, buitenspelen, drinken, knutselen etc. Ruimtelijke oriëntatie gaat over het leren ordenen in de ruimte, bijv. begrippen als op, onder, achter, voor en naast. Dit doen wij vaak door verstopspelletjes met een pittenzak, deze ergens op, onder, voor of achter te leggen. Ontluikende gecijferdheid gaat over het beginnen met tellen (bijv. in een liedje) en over begrippen als meer, minder. Ook het sorteren van voorwerpen en het leren zeggen hoe oud het kind is, horen bij de ontluikende gecijferdheid. De rekenprikkels zijn nauw verbonden met de motorische en zintuiglijke ontwikkeling en de taalontwikkeling. Het stimuleren van de rekenprikkels zijn door het dagritme heen verweven. Bijv. bij het aantrekken van de jassen, kan de pedagogisch medewerkster vragen stellen over de kleur van de jassen, dan ontdekken kinderen dat sommige jassen dezelfde kleur hebben. Wat ze daarna nog kunnen doen is alle gele, blauwe of rode jassen tellen. Zo worden de rekenprikkels verweven in alledaagse dingen. Het betekent dus niet dat we op het kinderdagverblijf al écht gaan rekenen, maar het gaat erom dat kinderen tijdens hun spel in aanraking komen rekenbegrippen.

## **De ruimte & Inrichting**

Wat betreft de inrichting is bewust gekozen voor een huiselijke sfeer. Binnen La Luna hebben wij een dreumes- en een peutergroep.

Beneden en boven is de ruimte ingedeeld in overzichtelijke hoeken. De hoeken zijn voldoende ruim om met meerdere kinderen in te spelen, er is voldoende stimulerend materiaal aanwezig wat door de kinderen zelf kan worden gepakt.

Ook is er een themahoek welke aansluit bij het thema van uk en puk op dat moment. De hoeken zijn uitdagend, veilig en overzichtelijk ingericht. Er zijn speelhoeken voor fantasie en rollen spelen, zoals de huishoek met een keukentje. Er is een bouwhoek, een leeshoek en er is ruimte met materialen voor creatieve expressie. Aan tafel kunnen ze puzzelen of een spelletje (zoals memory of lotto) doen.

Verder is er op de groep ruimte om te bewegen. We leggen speelkussens neer zodat de kinderen kunnen rollen, kruipen, klauteren en springen.

Wij bij la Luna hebben de ruimtes zo ingedeeld dat:

### De baby's

- Niet teveel prikkels krijgen
- Dat er een rustig geluidsniveau is
- Een beperkt aantal voorwerpen hebben
- Ze hebben een duidelijk begrensde speelplek om op hun eigen niveau actief te zijn met leeftijdsgenootjes

### De dreumessen

Bij La Luna kunnen de dreumessen voldoende bewegen. Ze leren lopen, klimmen, glijden en door dingen heen kruipen. Ze kunnen zelf materialen pakken en we maken ook gebruik van alledaagse voorwerpen zoals handdoeken, lepels, bekers, vaatdoek etc.

De inrichting wordt regelmatig aangepast door kleine veranderingen in aankleding en inrichting aan te brengen om het spannend te houden voor de dreumessen.

### De peuters

Bij La Luna gaan de peuters naar boven. Ook hier is een poppenhoek, bouwhoek en legohoek. Omdat vooral peuters het "echte" leven interessant vinden, hebben we daar ook huishoudelijke voorwerpen zoals lepels, vergiet, afwasbak, bekers, vaatdoek etc. Zo leren de peuters te ontdekken en zelfstandig te spelen.

Bij La Luna maken we gebruik van veel verschillende materialen. We letten hierbij op

- Veiligheid
- Geschikt voor de leeftijd
- Het versterken van het zelfvertrouwen en eigenwaarde
- Open materialen ( speelgoed waarmee kinderen een grotere uitdaging hebben bv verkleedkleden, poppenhoek voor het doen alsof spelletjes)
- Afwisselend materiaal (er wordt regelmatig ander speelgoed op de groep gezet)
- En materiaal wat geschikt is voor samen én alleen spelen.

## **Themahoek**

Bij uk & puk gebruiken we soms een themahoek, maar bij elk nieuw thema is er in ieder geval een thema tafel. Deze wordt aangekleed met voorwerpen die aansluiten bij het thema en ook liggen er boekjes op waaruit wij voorlezen of waarin het kind zelf kan lezen.

Bij het inrichten van het thema wordt zoveel mogelijk geprobeerd om concrete woorden, die voor het thema belangrijk zijn, aanwezig te laten zijn. Bijvoorbeeld bij het thema hatsjoe een zakdoek of een dokterstas.

We zorgen altijd dat de themahoek uitdaagt tot fantasie en interactief samenspel. Door samenspel krijgen we een kwalitatief goede interactie.

**De eigen inbreng van het kind** is belangrijk binnen elke activiteit.

De activiteiten zijn zo beschreven dat baby's, dreumesen en peuters op hun eigen manier kunnen meedoen. Bijvoorbeeld bij de activiteit 'Schone kleren voor Puk', spelen de baby's met kleren in een wasmand. Elke baby speelt op zijn eigen manier. De één voelt aan de verschillende stoffen, de ander gooit alles uit de wasmand en de volgende stopt het er weer in. Uitgangspunt bij elke activiteit is dat de kinderen veel eigen inbreng hebben. Bij de peuters heeft Puk een grote rol in de activiteit. Puk heeft geknoeid, zijn kleren zijn vies. Er wordt een probleem geïntroduceerd en hoe lossen de peuters dat op? Uit de wasmand zoeken ze schone kleren voor Puk. Maar welke kleren passen? Wat is te groot en wat te klein.

### **Voorlezen**

Voorlezen is belangrijk in Uk & Puk. Bij elk thema hoort een voorleesverhaal. Deze verhalen zijn verzameld in drie knieboeken. Een knieboek is een groot boek dat de pedagogisch medewerker op haar knie kan zetten. De kinderen bekijken de prenten, terwijl de pedagogisch medewerker voorleest. Ook hebben wij het geluk dat er 1 keer per week een "voorleesjuf" komt. Deze juf leest aan de hand van het thema op dat moment een verhaaltje voor.

Voor baby's werkt Uk & Puk met een speciaal kijkboek. Het boek bevat bij elk thema prenten met daarop de afbeelding van één woord, zoals de vork of de bal. Het kijkboek heeft dezelfde vorm als een knieboek.

### **Naar de basisschool**

Door het werken met Uk & Puk ziet de pedagogisch medewerker eerder waar een kind staat in zijn ontwikkeling en waarmee we nog verder kunnen werken. Daardoor legt Uk & Puk een stevige basis voor het basisonderwijs. Met Uk & Puk groeien kinderen als vanzelf toe naar groep 1.

*Wie meer wilt weten over het programma Uk & Puk is van harte welkom voor het stellen van vragen en/of het inkijken van het lesmateriaal.*



## Overdracht naar de basisschool

Als uw kind 4 jaar wordt breekt een nieuwe fase aan: het gaat naar de basisschool! Een spannende en leuke tijd voor u en uw kind! Om de overgang van La Luna naar de basisschool voor uw kind zo soepel mogelijk te laten verlopen, werken wij in de Hof van Twente met een schriftelijke en mondelinge overdracht naar de basisschool van uw kind.

### Welke informatie wordt overgedragen?

De pedagogisch medewerkers van La Luna kennen uw kind. In de overdracht geven wij (als voorschoolse instelling) informatie mee over de ontwikkeling van uw kind, onder andere op het gebied van taal, spel en motoriek en hoe uw kind met andere kinderen omgaat. Met de informatie zorgt de leerkracht in groep 1 van de basisschool dat uw kind de juiste aandacht krijgt en dat het onderwijs aansluit bij wat uw kind nodig heeft.

### Toestemming van ouder(s)/verzorger(s)

De pedagogisch medewerker van La Luna vult de overdracht en de observatieregistratie lijst in. Het hele dossier wordt met u in een persoonlijk eindgesprek besproken. Tijdens dit gesprek kan de ouder nog dingen veranderen of toevoegen en wordt toestemming gevraagd om de overdracht te kunnen doen. Vervolgens draagt de pedagogisch medewerker het gehele dossier over aan de basisschool. Voor VVE kinderen is dit een zogenaamde 'warme' overdracht. Indien de ouder bezwaar heeft tegen de overdracht wordt het document niet opgestuurd naar de basisschool. De school ontvangt wel een korte brief waarin staat dat de ouder geen toestemming heeft gegeven voor de overdracht.

## Dagindeling

Onze dagindeling kent op vaste tijden een aantal vaste onderdelen. Op vaste tijden wordt er gegeten, gedronken en fruit gegeten. De concrete indeling van de dag is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en specifieke behoeften.

Baby's worden, in nauwe afstemming met de ouders/verzorgers, verzorgd wanneer zij daar behoefte aan hebben. Ze krijgen eten en drinken wanneer ze honger hebben en gaan slapen wanneer ze moe zijn. De rest van de tijd kunnen ze vrij rondkruipen, spelen in de box, rondkijken vanuit een wipstoel, worden geknuffeld op schoot of er wordt een liedje voor gezongen.

Kinderen die ouder zijn eten, drinken en slapen gezamenlijk. Kinderen slapen naar eigen behoefte of naar wensen van de ouders/verzorgers. De overige activiteiten worden aangepast aan de behoefte van de kinderen. De kinderen kunnen binnen of buiten spelen. Daarbij kunnen ze kiezen uit gevarieerd speelgoed en uiteenlopende bezigheden.

In grote lijnen hanteren wij een dagindeling zoals die in onderstaande tabel is opgenomen.

7.30 – 9.00 uur	Kinderen worden gebracht, we praten even met de ouders en nemen afscheid van de ouders.
7.30 – 9.00 uur	Vrij spelen
9.00 – 9.30 uur	De 2 groepen worden gescheiden en bij elke groep wordt er iets aan tafel gedronken met fruit, ondertussen nemen we met de

	kinderen de afgelopen dagen door. En daarna samen zingen.
9.30 – 10.30 uur	Meestal hebben we hier een knutselactiviteit met het thema van Puk op dat moment of naar buiten.
10.30 – 11.30	Spelen in de thema hoeken of ook weer naar buiten.
11.30 – 12.30 uur	Elke groep eet samen de broodmaaltijd
12.30 – 13.00 uur	Kinderen die een halve dag zijn worden gehaald c.q. gebracht
13.00 – 14.00 uur	Rustmoment met lezen en knuffels.
14.00 – 14.30 uur	Aan tafel samen iets drinken en daarna zingen
14.30 – 15.30 uur	Er wordt een activiteit aangeboden of verder gegaan met het thema van Puk of weer naar buiten
15.30 – 16.00 uur	Gezamenlijk aan tafel fruit eten
16.00 – 18.00 uur	Vrij spelen, voorlezen, puzzelen (gebruik van de themahoeken)
17.00 – 17.15 uur	Kinderen krijgen nogmaals iets te drinken aangeboden (met een spekkie)
17.15 – 17.30 uur	Kinderen van boven komen weer naar beneden
16.30 – 18.00 uur	Ouders kunnen de kinderen weer ophalen

Dit is een globale dagindeling, iedere dag wordt opnieuw bekeken wat er zal worden gedaan met de kinderen. Eén en ander is daarbij afhankelijk van het weer, de groepssamenstelling en de stemming van de kinderen.

Wij sturen daarbij aan het eind van de dag, in verband met vermoeidheid van de kinderen, bewust aan op rustige activiteiten. Vaak vullen we dat samen in met het spelen aan tafel, het doen van een spelletje en/of het (voor-)lezen van boekjes.

## Opgangtijden en halen & brengen

Het kinderdagverblijf is vijf dagen per week geopend van 7.30 tot 18.00 uur. De dagen zijn verdeeld in twee dagdelen: ochtend van 7.30 tot 13.00 uur en de middag van 12.30 tot 18.00 uur. In principe is elke combinatie mogelijk. Kinderen kunnen zowel voor hele als halve dagen worden gebracht. Om vanuit onze pedagogische visie te kunnen werken, geldt wel een minimum opvang van twee dagdelen per week.

Je kan altijd een extra dagdeel of delen aanvragen. Afhankelijk van de planning van La Luna kan een kind tegen betaling gebruik maken van extra dagdelen. Wij streven ernaar om ook op de extra dagen de kinderen in hun vaste stamgroep onder te brengen, als dit niet lukt, gebeurt dit altijd in overleg met de ouders.

Om rust en de groep te bewaren hanteren wij vaste breng- en haaltijden.

_ Brengen voor een hele dag of alleen de ochtend:	7.30 – 9.00 uur
_ Halen na een ochtend:	12.30 – 13.00 uur
_ Brengen voor een middag:	12.30 – 13.00 uur
_ Halen na een hele dag of alleen een middag:	16.30 – 18.00 uur

## Afscheid nemen

Bij het dagelijks brengen van de kinderen proberen we het afscheid nemen zoveel mogelijk volgens een vast ritueel te laten verlopen. Het “zwaaien door het raam” vervult voor veel kinderen een vertrouwd onderdeel van het afscheid nemen. Het is belangrijk dat dit ritueel kort en duidelijk gebeurt.

## Activiteiten

Iedere ochtend hebben we na het drinken en voor de lunch een activiteit. Daarbij kiezen we bijvoorbeeld uit:

- Knutselen
- Buiten spelen
- Zingen
- Wandelen
- Muziek maken, luisteren en dansen
- Verkleeden
- Boodschappen doen
- Georganiseerd aan tafel spelen met speciaal speelgoed

Het is voor de kinderen geen verplichting om mee te doen. We stimuleren dit echter wel, zeker voor de oudere kinderen. Vanaf ongeveer 2½ jarige leeftijd verwachten wij dat de kinderen meedoen met de activiteiten. Uiteraard starten we hier geleidelijk mee en wat we daarbij verlangen is afhankelijk van de leeftijd en ook het specifieke kind kenmerken. Voor jongere kinderen geldt vaak dat zij sneller willen wisselen en iets anders kunnen gaan doen. Oudere kinderen worden gestimuleerd om werkjes af te maken én mee te helpen met opruimen.

De middagactiviteiten worden afgestemd op de ochtendactiviteiten.

Veel activiteiten ondernemen we met kleinere groepjes. Zeker 's middags liggen er verhoudingsgewijs veel kinderen in bed. De resterende kinderen kunnen we dan, bij het uitoefenen van een bepaalde activiteit, specifieke en extra aandacht geven.

## Speciale activiteiten & feesten

Verjaardagen van de kinderen én de leidsters worden uiteraard uitgebreid gevierd. We zingen liedjes met muziekinstrumenten doen eventueel een spelletje. Er wordt in een kring gezongen en muziek gemaakt. Vaak is er bij een verjaardag een kleine traktatie voor alle kinderen.

Ook aan andere feesten zoals carnaval, Sinterklaas en kerstmis wordt speciale aandacht geschonken. Ieder jaar brengen Sinterklaas en zwarte piet een bezoek aan ons kinderdagverblijf. Natuurlijk sluiten we dit feest af met een klein cadeautje voor alle kinderen. Net voor de kerstdagen hebben we met z'n allen een heus kerstdiner.

Speciale verjaardagen krijgen bij ons ook speciale aandacht. Dit betekent dat de kinderen mogen knutselen voor hun jarige papa, mama, oma of opa. Ook voor vader- en moederdag wordt er iets moois gemaakt. En als er een broertje of zusje wordt geboren staan we daar uitgebreid bij stil en mag het oudere broertje of zusje wat leuks maken voor de pasgeborene.

## Eten & drinken

Vers fruit, de broodmaaltijd, drinken en de verschillende tussendoortjes worden door ons verzorgd.

Voor baby's moet de voeding (poeder) en de fles apart meegebracht worden. Alles moet voorzien zijn van de naam van het kind. De voeding wordt dan in de koelkast bewaard en door ons klaargemaakt. Groenten (warme maaltijd) moeten ook van huis worden mee gebracht. Tot ongeveer de leeftijd van twee jaar kunnen kinderen bij ons een warme maaltijd gebruiken.

Als een kind een dieet heeft moet de voeding zelf worden mee gebracht.

## **Kinderen & persoonlijke hygiëne**

Luiers worden door ons geleverd, tenzij een kind katoenen luiers gebruikt, deze moeten van huis worden mee genomen. Het is handig om extra verschooning in een tasje mee te geven, zo ook een knuffel of speen waar het kind erg aan gehecht is. De spullen die worden meegenomen moeten allemaal voorzien zijn van naam. Ieder kind heeft een eigen mandje voor zijn/haar persoonlijke spulletjes. Aan de speen moet het liefst een kettinkje of doekje vast gemaakt zijn.

Gedurende de hele dag worden kinderen regelmatig verschoond. Elk kind dat gebruik maakt van een bedje heeft een eigen dekbedhoes en onderlaken. Ook het bedje is steeds hetzelfde. Elke keer wordt het bed verschoond. Bij het verschoonen van de kinderen wordt er alles aan gedaan om vervuiling of besmetting te voorkomen. De kinderen moeten voor en na het eten en na het plassen hun handen (laten) wassen.

Wanneer er wordt aangegeven dat een kind er aan toe is om zindelijk te worden, beginnen we met de zindelijkheidsstraining. De kinderen kunnen dan regelmatig naar speciaal voor hen beschikbare toiletjes. Dit alles gebeurt in goed overleg met de ouders.

## **Sfeer & inrichting**

Wij proberen op onderdelen de sfeer van thuis te creëren. Dit brengen wij onder andere tot uiting in de keuze van ons pand en de inrichting daarvan. We sluiten daarbij zoveel mogelijk aan bij de belevingswereld van “onze” kinderen. Ook is er bewust gekozen voor 2 kleine groepen met zoveel mogelijk steeds vaste leidsters om de thuissituatie, daar waar mogelijk, na te bootsen.

Een aantal keer per jaar kleden wij ons kinderdagverblijf in een bepaald thema aan.

Bijvoorbeeld: zomer, winter, carnaval, sinterklaas of kerst. De kinderen mogen helpen bij het aankleden en ook weer bij het afbreken/opruimen.

Ook aan de indeling en inrichting van de opvangruimte worden hoge eisen gesteld, deze worden dan ook regelmatig geïnspecteerd en zo nodig bijgesteld of vervangen. Uiteraard volgen wij de wettelijke richtlijnen voor gezondheid, hygiëne en veiligheid. Wij hebben hiervoor een beleidsplan Veiligheid & Gezondheid.

## **De leidsters**

Onze leidsters hebben een open en positieve houding naar alle kinderen, waardoor het kind de eigen ontwikkeling kan door maken. De leidster zorgt mede voor een vertrouwde en stimulerende sfeer. Belangrijk in de benadering van de leidsters is dat zij kunnen variëren in hun gedrag en zowel stimulerend, begeleidend, sturend als ook afwachtend kunnen zijn. Daar waar mogelijk zullen de leidsters zoveel mogelijk mee doen met de diverse activiteiten. Dominant is dat gewenst gedrag wordt beloond. Ongewenst gedrag wordt zoveel mogelijk omgebogen door het kind iets anders aan te bieden.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk met een vast team van leidsters te maken hebben. De inzet van de leidsters is gebaseerd op een vast weekschema. Bij kortdurende vervanging maken wij gebruik van een vaste vervangster, maar eerst zoeken wij naar mogelijkheden binnen ons vaste team.

De leidsters (en de invalkrachten) die bij La Luna werken zijn allemaal in het bezit van een MBO diploma die voldoet aan de opleidingseisen gesteld vanuit de CAO kinderopvang en de wet kinderopvang. Tevens zijn alle leidsters in het bezit van een verklaring van goed gedrag (VOG ) afgegeven volgens de Wet justitiële gegevens.

Aangezien wij met enorm veel passie en enthousiasme met de kinderen werken en wij ook

veel aandacht besteden aan hun persoonlijke ontwikkeling, staat geschoold personeel bij ons hoog in het vaandel. Wij geven de kinderen op die manier een zo optimaal mogelijke basis mee. Wij volgen dan ook geregeld met ons team vernieuwende en/of aanvullende cursussen. Daarnaast volgen zij ook individueel cursussen; BHV, Kinder-EHBO etc. Elk jaar wordt hiervoor er een scholingsplan ter professionalisering opgesteld.

### **Ondersteuning van pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers worden in de uitvoering ondersteund door de leidinggevende. Zij heeft de taak de pedagogiek in de groep te ondersteunen door als laagdrempelige vraagbak te functioneren. Ook kan ze op verzoek van de pedagogisch medewerkers meekijken tijdens het groepsgebeuren en geeft adviezen. Daarnaast verzorgd zij ook de team overleggen waarin het groepsgebeuren besproken wordt en mocht het nodig zijn kind besprekingen houden.

Naast een leidinggevende is er ook een pedagogisch beleidsmedewerkster/coach werkzaam binnen La Luna. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach is verantwoordelijk is voor het uitvoeren van het pedagogisch beleid en het coachen en begeleiden van de medewerkers tijdens hun werkzaamheden. De pedagogisch beleidsmedewerker/coach zorgt voor het bevorderen en verbeteren van deskundigheid en professionele vaardigheden van pedagogisch medewerkers zodat de kwaliteit van hun werkzaamheden met de kinderen op de groepen verbetert. Iedere pedagogisch medewerker ontvangt jaarlijks coaching waarmee hij/zij de kans kracht zich te ontwikkelen op haar eigen unieke wijze.

### **Drie-uursregeling**

Een organisatie mag van de beroepskracht/kind-ratio hoogstens drie uur per dag afwijken (de zogenaamde drie-uursregeling). Op bepaalde tijden mag hier niet van worden afgeweken. De situatie mag ook niet langer dan anderhalf uur achter elkaar duren en tijdens de middagpauze niet langer dan twee achtereenvolgende uren. Het afwijken van de verhouding gaat pas in op het moment dat er meer kinderen aanwezig zijn dan wettelijk zou mogen voor één beroepskracht. Een organisatie mag nooit minder dan de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers inzetten tijdens de drie-uursregeling. Bij La Luna blijft iedereen tussen de middag op de groep, dus dit kan alleen aan het begin van de dag en aan het einde voorkomen. Om precies te zijn tussen 7.30 uur en 9.00 uur 's morgens en tussen 17.30 uur en 18.00 uur aan het eind van de middag. Op deze tijden lopen er vaak ouders in en uit, waardoor de pm-er dus nooit echt alleen is. Ook Simône loopt op deze tijden regelmatig binnen.

### **Achterwacht**

Wanneer de organisatie aan de wettelijk vastgestelde beroepskracht/kind-ratio voldoet, kan het dus voorkomen dat er in de ochtend of aan het eind van de dag slechts één pedagogisch medewerker aanwezig is. Er moet dan wel een achterwacht geregeld zijn; een volwassene die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn en tijdens openingsuren altijd telefonisch bereikbaar is. ('s morgen tussen ½ 8 en 8 uur en 's middags van ½ 6 tot 6 uur) is er een zogenaamde achterwacht geregeld. Een medewerkster van La Luna is bereikbaar als achterwacht dit is meestal de houder Simône Visschedijk 06 30964166

Bij ons is Paul Meen ook nog extra als achterwacht, hij woont in de buurt van de crèche en is op die uren bereikbaar.

## **Normen & waarden**

Wij beschouwen het als één van onze taken om aan de kinderen vrij algemeen geldende normen en waarden over te dragen. Hierbij valt te denken aan: je aan regels en afspraken houden, respect hebben voor anderen, beleefd zijn, samen delen, samen spelen en anderen geen pijn doen. De leidsters dragen deze normen & waarden uiteraard ook zoveel mogelijk zelf uit. De kinderen maken deel uit van een samenleving waarin ze de waarden en normen moeten leren en zich eigen maken.

## **Schriftjes**

Voor ieder kind, tot 1 jaar, wordt een schriftje bijgehouden. Dagelijks wordt er in geschreven hoe het met het kind gaat, vorderingen, anekdotes en bezigheden van het kind. Ook kunnen ouders hier zelf informatie of op- of aanmerkingen in opschrijven. De ouders krijgen hierdoor een goed overzicht over hoe de dag van hun kind is verlopen op het kinderdagverblijf. Aan het einde van de opvangtijd hebben de ouders dan een leuk overzicht over de tijd van hun kind bij kinderdagverblijf “La Luna”.

## **Ouders**

Wij stimuleren betrokkenheid van de ouders bij het kinderdagverblijf. Dit komt tot uiting bij het dagelijks contact bij het haal en breng moment als bij bijzondere gelegenheden zoals sinterklaas, uitstapjes en ouderdagen. Uiteraard is er ook een oudercommissie die een aantal keer per jaar bij elkaar komt.

De OC houdt zich bezig met het geven van advies en reageren op adviesaanvragen van de houder. Daarnaast is de OC aanspreekpunt voor ouders als er zaken zijn die niet rechtstreeks met de houder opgelost kunnen worden of voor vragen in de ruimste zin. Zij zijn contactpersoon tussen ouders en pedagogische medewerkers van het kinderdagverblijf.

Wij hechten vooral belang aan het dagelijks praatje bij het halen en brengen. Bovendien heeft ieder kind een eigen schriftje waarin de belangrijkste gebeurtenissen vermeld staan over hun verblijf die dag. Wij bieden verder alle gelegenheid tot een gesprek met de ouders en de “lijntjes” zijn gelukkig heel kort bij La Luna.

Regelmatig verschijnt er een nieuwsbrief met informatie en actualiteiten over kinderdagverblijf La Luna. Alle ouders ontvangen deze brief, hierin staan ook bezigheden van de oudercommissie en bijzondere dagen en/of activiteiten.

## **Gezondheid**

We houden de gezondheid van alle kinderen goed in de gaten. Als een kind ziek is en/of koorts heeft, kan een kind niet naar ons toe gebracht worden. Wij achten ons op zo'n moment niet in staat om een ziek kind de gewenste zorg en aandacht te geven. Als een kind ziek wordt tijdens hun verblijf bij La Luna, nemen wij altijd contact op met de ouders. We overleggen dan samen hoe verder te handelen. Belangrijk aandachtspunt bij zieke kinderen is, voor zowel leidsters als ouders, het eventuele besmettingsgevaar. Hiervoor hebben wij een beleidsplan veiligheid en gezondheid op gesteld. Ook wordt er jaarlijks een risico inventarisatie uitgevoerd.

## **Speelruimte & speelgoed**

Onze open en lichte ruimtes zijn zo ingedeeld dat kinderen er, zonder directe begeleiding, daar veilig kunnen spelen. Wij beschikken beneden over een gemeenschappelijke ruimte, een aparte babyruimte met boxen en twee slaapkamertjes. Boven is er ook één gemeenschappelijke ruimte voor de oudste peuters en een aparte slaapkamer. Daarnaast hebben we een tuin die is ingericht met kunstgras, speeltoestellen, een speelhuisje en een zandbak. We beschikken over buitenspeelgoed voor diverse leeftijden. In de zomer zoeken we verkoeling door het opzetten van een zwembadje en meerdere parasols.

Wij voeren een bewust speelgoedbeleid. Dit betekent dat we middels het speelgoed, de kinderen stimuleren en proberen uit te dagen nieuwe dingen te proberen. We beschikken over een breed assortiment speelgoed voor alle leeftijdscategorieën. Regelmatig schaffen we nieuw speelgoed aan, zodat we ook voldoende kunnen blijven variëren. In de hele ruimte is speelgoed direct voor alle kinderen beschikbaar. Daarnaast is er ook speelgoed waar kinderen pas na overleg met de leidsters mee kunnen spelen.

De ruimtes worden dagelijks schoon gehouden door de leidsters en één keer per week maakt eens schoonmaakster alles weer schoon.

Het speelgoed wordt via een vast schema (af) gewassen.

## **Plaatsingsbeleid**

Na inschrijving zorgen wij zo snel mogelijk voor plaatsing van het kind. Enkele weken voor de plaatsing vindt er een gesprek plaats met de coördinator of een leidster. Tijdens dit gesprek ontvangen ouders/verzorgers (nogmaals) informatie over de gang van zaken in kinderdagverblijf La Luna. Eventuele vragen worden beantwoord, wij leiden de ouders rond en maken afspraken over de wenperiode.

Ieder kind is welkom bij La Luna, alleen indien de begeleiding veel zwaarder is vanwege een handicap of speciale verzorging kunnen wij tot de conclusie komen dat La Luna niet de juiste aandacht en verzorging aan het kind kan bieden. Kinderdagverblijf La Luna is dan niet de juiste plaats voor het desbetreffende kind. Moeilijke kinderen kennen wij niet. Wel kinderen die of tijdelijk of constant meer aandacht nodig hebben.

## **Wenperiode**

In overleg met de ouders worden afspraken gemaakt over het wennen van het kind bij het kinderdagverblijf. Mede afhankelijk van (de leeftijd) het kind wordt hier een invulling aan gegeven. Soms start de opvang door samen met de ouders even te spelen, andere kinderen komen meteen voor enkele uurtjes. Altijd wordt het brengen en halen voor de eerste keren op rustige momenten gepland. Zo kan het verblijf goed besproken worden en kunnen de eerste ervaringen achteraf ook goed uitgewisseld worden. De leidsters observeren het nieuwe kind nauwlettend en sluiten verder zoveel mogelijk aan bij het tempo en de wensen van het kind.

Rond de 30 maanden gaan de kinderen van de dreumesgroep over naar de boven groep. Dit is afhankelijk van de ontwikkeling van het kind en de bezetting in de boven groep. Voordat het zover is wordt er eerst minimaal 2 keer een dagdeel geoefend in de boven groep. Met ouders wordt overlegd hoe dit verlopen is. Als alles goed verloopt wordt er afscheid genomen in de dreumesgroep. Maar omdat de groepen regelmatig samen gaan, kennen de meeste kinderen het al. Ook omdat de ochtenden altijd samen wordt begonnen.

## Protocollen

Een aantal zaken hebben wij middels protocollen vastgelegd. Hierin wordt precies omschreven hoe te handelen bij een aantal specifieke situaties. Denk hierbij aan: medicijngebruik, buikligging, kindermishandeling, kinderziektes etc.. Ook deze protocollen zijn aanwezig en in te zien.

In 2010 is bij een kinderdagverblijf in Amsterdam een groot zedendelict gepleegd. De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) heeft de Commissie Gunning de opdracht gegeven onderzoek te doen en te komen met aanbevelingen. De Branchevereniging kinderopvang en Boink (Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang) hebben een groot aantal aanbevelingen van Gunning overgenomen en verwerkt in een herziene Convenant Kinderopvang. Dit herziene Convenant is inmiddels door het ministerie van SWZ verwerkt in wetgeving. Het onderdeel 'vier ogen principe' treedt in werking per 1 juli 2013 en kan vanaf dat moment ook door de GGD-en geïnspecteerd worden. Deze notitie geeft inzage in de uitwerking van het vier ogen principe op het kinderdagverblijf door La Luna.

### **Klachten reglement Kinderdagverblijf La Luna**

Interne en externe klachten KDV La Luna

- Geleding 1 groepsleiding
- Geleding 2 Leidinggevende
- Behandeling klacht
- Bijstand
- inzage recht
- Beslissing La Luna
- Geheimhouding
- Vaststelling en wijziging reglement

### **Interne en externe klachtenregeling Kinderdagverblijf La Luna**

De organisatie binnen onze kinderopvang is onderverdeeld in 2 geledingen waarbij u een klacht kunt indienen. Hieronder volgt een opsomming van de geledingen en een richtlijn waarmee u met elke klacht terecht kunt.

#### **Geleding 1**

De groepsleiding: Bij de groepsleiding kunt u terecht met klachten onder meer op het gebied van:

- functioneren van de pedagogisch medewerkster en/of kinderen
- de huisregels en tijden
- accommodatie en spelmateriaal
- hygiëne en voeding

#### **Geleding 2**

De leidinggevende: bij de leidinggevende kunt u terecht met klachten onder meer op het gebied van :

- procedures binnen Kindcentrum La Luna
- financiële zaken
- het functioneren van medewerkers
- aanname en plaatsingsbeleid
- algemeen beleid

U bent vrij om te kiezen bij welke geleding u een klacht indient. Wel vragen wij u de meest geschikte geleding te kiezen naar aanleiding van het bovenstaande uiteenzetting van klachten naar soort.



### **Het recht tot indienen van een klacht komt toe aan:**

Ouders/verzorgers van kinderen die gebruik maken van kinderdagverblijf La Luna. U bent ten alle tijden gerechtigd een klacht weer in te trekken.

### **Behandeling klacht**

De medewerker die de klacht schriftelijk in ontvangst neemt, zal uw klacht zorgvuldig onderzoeken en u binnen 2 weken een schriftelijke reactie geven na ontvangst van de klacht. Als u over de reactie niet tevreden bent, kunt u uw klacht binnen 2 weken, bij een hogere geleding indienen, zij zal ook uw klacht zorgvuldig onderzoeken en binnen 2 weken reageren op uw klacht. De ouder wordt zoveel mogelijk op de hoogte gehouden van de voortgang van de behandeling;

De geleding die uw klacht in ontvangst neemt, maakt van de klacht en de afhandeling hiervan een korte schriftelijke rapportage t.b.v. de organisatie. De maatregelen die eventueel genomen moeten worden zullen binnen 6 weken vanaf het moment van het oordeel af gehandeld worden.

Indien de klacht betrekking heeft op een medewerker, de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld en door de klager bij een hogere geleding is ingediend, wordt de beklagde medewerker door de hogere geleding in de gelegenheid gesteld mondeling en/of schriftelijk haar standpunten toe te lichten. Eventueel kunnen klager en beklagde in de gelegenheid worden gesteld hun argumenten naar voren te brengen en toe te lichten in elkaars aanwezigheid, tenzij het nodig wordt geacht partijen afzonderlijk te horen, of dat een der partijen hier om verzoekt. Indien tot afzonderlijk horen van klager en beklagde wordt overgegaan, zal alleen die informatie bij de overwegingen worden betrokken waarop de weder partij gelegenheid heeft gehad te reageren.

Heeft u het gevoel dat uw klacht na het doorlopen van de interne klachten procedure niet naar tevredenheid is afgehandeld, of wilt u direct u klacht extern indienen dan kunt u zich wenden tot de:

De geschillen commissie kinderopvang

Ook kunt u dit doen via het mailadres: [degeschillencommissie.nl](mailto:degeschillencommissie.nl) Kinderdagverblijf La luna is hierbij aangesloten, als u uw klacht hier aanhangig maakt, wordt deze door een onafhankelijke commissie behandeld.

**De geschillencommissie,**  
Postbus 90600,  
2509 LP Den Haag.

Partijen kunnen zich laten bijstaan, of doen vertegenwoordigen, door een door hem of haar aan te wijzen persoon.

### **Inzage recht**

Klager en beklagde worden in de gelegenheid gesteld alle op de klacht betreffende stukken in te zien.

### **Beslissing La Luna**

La Luna stelt de klager binnen 2 weken na indiening van de klacht maar maximaal 4 weken na achtereenvolgend indienen van de klacht bij de twee geleidingen, schriftelijk, en met redenen omkleed in kennis van haar oordeel over de gegrondheid van de klacht. La Luna deelt de klager mede of, en zo ja welke maatregelen zij zal nemen naar aanleiding van de klacht. De maatregelen die eventueel genomen moeten worden zullen binnen 6 weken vanaf het moment van het oordeel af gehandeld worden.

## **Geheimhouding**

Een ieder is tot geheimhouding verplicht ten aanzien van alle partijen betreffende gegevens en informatie die hem/haar ter kennis zijn gesteld. Dit geldt voor gegevens waarvan hij/zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden.

## **Vaststelling en wijziging reglement**

Het reglement is vast gesteld door de leidinggevende en oudercommissie. Wijzigingen kan plaats vinden na overleg met de oudercommissie

## **Wat wordt bedoeld met vier ogen principe**

De definitie zoals opgenomen in de wetgeving: de houder van een kindercentrum organiseert de dagopvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Dit betekent dat altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren bij La Luna

Dat betekent dat met vier ogen, ook vier oren kunnen worden bedoeld.

Richtlijnen voor de uitvoering:

- De uitvoering van het vier ogen principe moet pedagogisch verantwoord en bedrijfseconomisch haalbaar zijn;
- De wijze waarop invulling wordt gegeven dient opgenomen te worden in het pedagogisch beleidsplan;
- Ouders en oudercommissie worden geïnformeerd over de invulling van het vier ogen principe;

Bij La Luna is het zo dat er beneden nooit iemand alleen op de groepen staat. Boven is dit wel eens het geval, daar heeft Simône Visschedijk ook haar kantoor met een deur die altijd open staat, dus er is altijd zicht op de zgn. boven groep. Pedagogisch medewerkers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen.

Pedagogisch medewerkers en Simône lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen. Vooral op de momenten waarop pm-ers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/ sluiten en pauzemomenten.

Tijdens haal en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen en ook Simône stapt regelmatig even onverwacht binnen. De pedagogisch medewerker heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met één of meerdere kinderen.

## **5.Tot slot**

Dit pedagogisch beleidsplan biedt ouders en leidsters inzicht in de pedagogische grondbeginselen van ons kinderdagverblijf en is tevens leidraad voor de dagelijkse omgang met de kinderen. Wij hebben bewust gekozen voor de hierboven beschreven vorm van kinderopvang. Deze vorm sluit het beste aan bij onze ideeën om samen met ouders te zorgen voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Wij hechten dan ook groot belang aan kinderopvang in een kleinere groep en een goede communicatie tussen leidsters en ouders. Deze samenspraak zal mogelijk leiden tot verdieping en veranderende inzichten. Ons pedagogisch beleidsplan is dan ook geen eindproduct. Regelmatig zullen wij het plan herzien aan de hand van deze wisselwerking tussen ouders, kinderen en leidsters.